

CONDIZIONI D'USO

L'offerta e la vendita dei prodotti tramite il sito <https://www.coffixitalia.com/> e il Servizio Clienti numero sono regolate dalle seguenti Condizioni Generali di Vendita. Le Condizioni Generali di Vendita sono formulate in conformità alla normativa sui contratti conclusi al di fuori dei locali commerciali e in particolare da quanto disposto dal D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del consumo).

Parti del contratto

Le parti del contratto sono le seguenti:

– CoffiXItalia, con sede Via del Cantone 2 – 52041 Viciomaggio (AR), Italia. Registro delle Imprese del Tribunale di Arezzo.

– cliente: la persona (persona fisica o altro soggetto di diritto) che, individuata tramite il sito <https://www.coffixitalia.com/> ha concluso un ordine che sia stato accettato da CoffiXItalia..

Applicazione e modifica delle condizioni generali di vendita

Effettuando l'ordine nelle modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso conoscenza di tutte le indicazioni fornite durante la procedura di acquisto e di accettare integralmente le Condizioni Generali di Vendita. CoffiXItalia si riserva il diritto di variare le Condizioni Generali di Vendita dandone comunicazione in questa pagina del sito. Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle vigenti al momento dell'effettuazione dell'ordine. Ogni modifica sarà efficace dopo la pubblicazione nel sito.

Caratteristiche e prezzi dei prodotti o servizi

Le immagini dei prodotti possono non essere perfettamente rappresentative delle loro caratteristiche ma differire per colore, dimensioni, prodotti accessori rappresentati. Tutte le informazioni di supporto all'acquisto sono da intendersi come semplice materiale informativo generico, non riferibile alle reali caratteristiche di un singolo prodotto.

I prodotti sono offerti al prezzo indicato nel listino alla data in cui viene eseguito l'ordine.

I prezzi non comprendono le spese di trasporto e consegna che sono comunque indicate nella sezione finale prima dell'invio dell'ordine e specificate nella conferma di ricezione ordine inviata via e-mail al Cliente.

Conferma della ricezione dell'ordine ed accettazione dello stesso

Ricevuto un ordine, CoffiXItalia invierà automaticamente una conferma di ricezione a mezzo e-mail, nella quale saranno ricapitolati tutti gli estremi dell'ordine stesso. A seguito della ricezione di un ordine Torrefazione Poli verificherà l'effettiva disponibilità del prodotto ordinato e solo a seguito di tale verifica comunicherà la propria accettazione dell'ordine e l'avvenuta spedizione del prodotto.

Nel caso in cui CoffiXItalia non sia in grado di evadere un ordine pervenuto lo comunicherà tempestivamente al Cliente.

Viene escluso ogni diritto del cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose provocati dalla mancata accettazione di un ordine.

Modalità di pagamento accettate

Poli Caffè Torrefazione accetta il pagamento solo tramite i sistemi di seguito elencati:

-Carte di credito: (Visa o Mastercard); attraverso la piattaforma di pagamento KeyClient. L'importo dell'ordine sarà addebitato solo al momento della effettiva spedizione dei prodotti.

-PayPal: sistema di pagamento online che permette a qualsiasi azienda o consumatore che disponga di un indirizzo email di inviare e ricevere pagamenti, previa registrazione. Il pagamento avviene attraverso la piattaforma di pagamento di PayPal.

-Bonifico: il bonifico bancario va effettuato preferibilmente entro 15 giorni dall'effettuazione dell'ordine. Non appena riceveremo l'accredito procederemo all'invio della merce ordinata.

Accettazione del prodotto da parte del cliente

Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni devono essere immediatamente contestate apponendo specifica indicazione sul documento di consegna. Con la firma del documento del Corriere, il Cliente attesta l'integrità esteriore del prodotto e la conformità della consegna. Eventuali problemi inerenti all'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 10 giorni lavorativi dall'avvenuta consegna inviando una mail all'indirizzo oppure telefonando al numero .

Fatturazione

Verrà emessa fattura per ciascun ordine. In fase di registrazione è necessario indicare se l'indirizzo di fatturazione è diverso dall'indirizzo di spedizione.

Garanzia

Se il prodotto acquistato risulta avere difetti di fabbricazione e/o essere stato danneggiato durante il trasporto, il Cliente potrà richiedere la sostituzione dello stesso entro il termine tassativo di 10 giorni dal ricevimento mediante e-mail all'indirizzo , oppure comunicazione telefonica al Servizio Clienti al numero .

Il Cliente è tenuto inoltre alla restituzione del prodotto difettoso o danneggiato nella sua confezione originale integra in tutte le sue parti.

In caso di sostituzione del prodotto, le spese di spedizione per la restituzione sono a carico di CoffiXItalia. Torrefazione Poli provvederà quindi alla sostituzione del prodotto con uno identico o, in caso di esaurimento scorte e previo accordo con il Cliente, con uno di equivalente valore.

Tutti i prodotti, diversi da quelli alimentari, venduti da Torrefazione Poli sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore e dalla garanzia di 24 mesi per i difetti di conformità ai sensi del D.L.24/02 e degli articoli 130 e 132 del D.Lgs 206/2005.

In caso di guasto o mal funzionamento è possibile contattare Torrefazione Poli al numero per avere una prima assistenza telefonica.

Diritto vigente e foro competente

La vendita di prodotti e/o prestazioni di servizi avviene nel territorio dello Stato Italiano ed è sottoposta alle leggi vigenti nella Repubblica Italiana. Foro competente per la risoluzione di qualunque controversia sarà quello di Arezzo